

הנדון: מכרז מסגרת מס' 2288/2026 לאספקת שירותים לשאיבת דם ותרביות דם מהוריד,

שאיבת דם קפילרית ואספקת שירותי אחות מוסמכת לפי קריאה

הודעה מס' 1 -מענה לשאלות מציעים

1. בהמשך למסמכי המכרז מתאריך 20 באוגוסט 2026, מצ"ב הבהרות למסמכי המכרז שבנדון.
2. בנוסף, מצ"ב להודעה זו נספחי נהלים והנחיות כנספח ג' - 1' - ג'9.
3. יתר מסמכי ההליך נותרו ללא שינוי.
4. הנכם נדרשים לאשר קבלת הודעה זו באמצעות הטופס המצורף כנספת א' ולהחזירו חתום במייל He_mizrabi@rmc.gov.il : חוזר לכתובת.
5. להבהרות נוספות ניתן לפנות לח"מ בטלפון : 04-7773962.
6. מסמך זה הינו חלק בלתי נפרד ממסמכי ההזמנה ויש לצרפו, כשהוא חתום, למסמכי ההצעה.

בברכה,

חן מזרחי, עו"ד
עורכת מכרזים והתקשרויות
מחלקת רכש

נספח א

לכבוד
מרכז רפואי רמב"ם – מחלקת רכש
לידי : חן מזרחי
אימייל : He_mizrahi@rmc.gov.il

שלום רב,

**הנדון: מכרז מסגרת מס' 2288/2026 לאספקת שירותים לשאיבת דם ותרביות דם מהוריד,
שאיבת דם קפילרית ואספקת שירותי אחות מוסמכת לפי קריאה**

הריני לאשר קבלת הודעה מס' 3 מיום 11 אוקטובר 2026 וכל החומר המצורף המפורט בהודעה זו.

שם פרטי	שם משפחה	שם החברה

חותמת חברה	חתימה

הנדון: מכרז מסגרת מס' 2288/2026 לאספקת שירותים לשאיבת דם ותרביות דם מהוריד,

שאיבת דם קפילרית ואספקת שירותי אחות מוסמכת לפי קריאה

שאלה מס'	עמוד/נספח	מספר הסעיף	פירוט השאלה/ בקשת הבהרה	תשובה
1	עמ' 3, 61	12.3 טופס 2	תוקף ערבות המכרז - סעיף 12.3 נוקב בתוקף עד 20.2.2027, ואילו טופס 2 נוקב ב- 20.7.2027. נבקש להבהיר מהו התאריך המחייב.	להבטחת עמידתו בתנאי המכרז, כל מציע מחויב לצרף להצעתו ערבות מכרז בלתי מותנית, לטובת המזמין ע"ס 45,000 ₪ שתהיה בתוקף עד לתאריך 20.2.2027 בנוסח בהיקף ובתוקף כפי שמופיע בטופס 2, כאמור בסעיף 12.3 לחוברת המכרז.
2	עמ' 3	16.1	נוסח ערבות המכרז - סעיף 16.1 מפנה לטופס 1, אך נוסח הערבות מופיע בטופס 2. נבקש לאשר כי הנוסח המחייב הוא טופס 2.	
3	עמ' 3	12.3	הצורך בערבות מכרז - סעיף 12.3 מחייב כל מציע לצרף ערבות מכרז בסך 45,000 ₪. כיום מקובל להסתפק בערבות ביצוע מהזוכה בלבד. נבקש כי המזמין ישקול להסדיר את הנושא בהתאם לנוהג המקובל.	תנאי סף נותר ללא שינוי.
4	עמ' 3	13 13.1	אופן ההכרעה - סעיף 13 קובע הכרעה "לכל פריט", וסעיף 13.1 קובע ציון כספי לפי סך המחיר השנתי. נבקש להבהיר האם ההכרעה לכל פריט בנפרד או לסך ההצעה.	קביעת ההצעה הזוכה בהתאם לכל פריט בכתב הכמויות.
5	עמ' 3, 13	12.1 נספח ב'	שנות הניסיון בתנאי הסף - הסעיף נוקב ב"3 מתוך 5 השנים האחרונות" וגם ב"שנים 2020-2025", בעוד טבלת נספח ב' כוללת רק 2023-2025. נבקש להבהיר מהי תקופת הייחוס וכיצד לתעד ניסיון משנים 2020-2022.	על המציע להוכיח ניסיון של 3 שנים במהלך 5 השנים האחרונות. התשקיף כולל התייחסות לשלוש השנים האחרונות. ככל שנדרש להציג ניסיון משנים קודמות, יש להוסיף בכתב יד את שנת מתן השירות הרלוונטית.
6	עמ' 3	12.1	אופן ספירת השעות - נבקש להבהיר האם 10,000 השעות למוסד (או 15,000 למוסד אחד) הן מצטברות על פני שלוש השנים או שנתיות.	היקף השעות הינו מצטבר במהלך 3 מתוך 5 השנים האחרונות, ואינו נדרש בכל שנה בנפרד. בחלופה של שני מוסדות - 10,000 שעות לפחות לכל מוסד; בחלופה של מוסד אחד - 15,000 שעות לפחות למוסד, והכול במצטבר בתקופה האמורה.
7	עמ' 13	13 נספח ב'	מוקד תמיכה 24/7 - נבקש להבהיר מהו הצורך במוקד תמיכה הפעיל 24/7, 365 ימים בשנה?	הצורך במוקד תמיכה הפעיל 24/7, 365 ימים בשנה, נובע מהצורך במתן מענה רציף וזמין לצורכי המזמין, לרבות לצורך טיפול בשינויים בהצבות ובמתן שירות במלר"ד, הפעיל 24/7, וכן ביחידות נוספות כגון MRI אשר פעילותן עשויה להצריך תמיכה ומענה גם מעבר לשעות הפעילות השגרתיות.
8	עמ' 14	2	תנאי העסקה ותגמול - מומלץ, לאור ההליך המשפטי המתקיים כנגד גוף רפואי הצורך שירותים דומים, להתאים באופן מלא את תנאי התוספות בערבים, חגים ושבתות, לאלה הנהוגים בבית החולים, על מנת להימנע מתביעה עתידית ומבקשה להשוואת תנאים רטרואקטיבית.	סעיף נותר ללא שינוי

9	עמ' 14	4	העסקת חובש - חובש שלא עבר קורס לשאיבת דם ורידי אינו רשאי על פי דין לבצע שאיבת דם ורידי או קפילרית. נבקש הבהרה לסעיף זה.	במסגרת התקשרות זו לא נדרש חובש. נדרשת אחות בלבד, כמפורט בכתב הכמויות. בהתאם לכך, בכל מקום שבו מופיע המונח "חובש" במסמכי המכרז, יש להתייחס אליו כמבוטל.
10	עמ' 14	6	פנייה להצבת אחות - נבקש להבהיר את תהליך הפנייה להצבת אחות מוסמכת/חובש : כיצד מועברת הפנייה, תוך כמה זמן על הספק להשיב, ותוך כמה זמן עליו להציב את נותן השירות בפועל, היכן תוצב ומה התדירות לדרישה זו .	הצבת אחות תידרש לצורך פעילות במחקרים, וכן בהתאם לצורך במלר"ד בשעת חירום ו/או במחלקות, לצורך תגבור הצוות הקיים. מדובר בדרישה בתדירות נמוכה, ובהתאם לכך הוגדרה מסגרת שעות בהיקף נמוך. במקרה של צורך בהצבת אחות, יינתן לספק פרק זמן של 2-3 ימים להעמדת עובד/ת מתאים/ה, בהתאם לדרישות המזמין ולצורך בפועל.
11	עמ' 16	34	שינוי קבוע או זמני - האם הסעיף מדבר על שינוי קבוע או על שינוי זמני בהתאם לצורכי בית החולים? שינוי קבוע עלול לפגוע בתוכנית העבודה העסקית וברווחיות של הספק, ולכן יכול שלא יעמוד בהוראות חוק חובת המכרזים האוסרות גרימת הפסד כלכלי לספק. אנו ממליצים כי כל שינוי מעבר לנתונים שניתנו במכרז כיום ייעשה בשיח מול הספק ובהתחשבות בהוצאות הקבועות הנגזרות משעות העבודה של העובדים, כגון עלות מפקחים, מנהל וביגוד.	המזמין שומר לעצמו את הזכות לשנות את זמני השירות, בהתאם לצרכים התפעוליים בפועל ובכפוף לאמור במסמכי המכרז. השינויים עשויים להיות זמניים או קבועים, בהתאם לצורך ולשיקול דעתו של המזמין.
12	עמ' 17	37	תפקיד המפקח - נבקש להבהיר מהו מספר המפקחים הנדרש, והאם המפקח נדרש לבצע שאיבות דם באופן קבוע או שתפקידו לפיקוח בלבד.	יש להבחין בין המפקח מטעם המזמין לבין המפקח מטעם הספק הזוכה. המפקח מטעם המזמין ימונה על ידי המזמין ותפקידו לפקח על מתן השירות בהתאם להוראות מסמכי המכרז וההתקשרות. המפקח מטעם הספק הזוכה יהיה אחראי בשטח על כלל הפעילויות המפורטות במסגרת התחייבויות נותן השירות. על המפקח מטעם הספק הזוכה להיות בעל הכשרה מתאימה לביצוע לקיחת דמים, והוא יידרש לתמוך בפעילות ולבצע לקיחות דם, ככל שידרש, בהתאם לצורכי המזמין ובנוסף ללוקחי הדמים. המפקח מטעם הספק הזוכה יפעל בהתאם לשעות הפעילות המפורטות במסמכי המכרז. עלות הפעלת המפקח, לרבות עלות עבודתו וכל יתר העלויות והתקורה הכרוכות בהעסקתו, תיכלל בתעריף השעה של לוקחי הדמים, ולא תשולם בגינה תמורה נפרדת.
13	עמ' 18	45	מאגר המחליפים - נבקש לאשר כי מאגר המחליפים יוכל להתבסס על נותני שירות הנמצאים באותה עת בבית החולים, שיחלו את משמרת ההחלפה בתום עבודתם	מאגר המחליפים נדרש להיות בהיקף המאפשר מתן מענה לתקלות, אי-הגעת נותני שירות ולצרכים בלתי צפויים, ועל כן עליו להיות גדול ממספר העמדות הפעילות בשטח.

			במחלקה שאליה שובצו. לחלופין, נבקש להאריך את זמן התגובה לשעתיים.	זמינות ומהירות התגובה של המחליפים הן קריטיות לצורך שמירה על רציפות השירות, ובפרט לצורך שחרור מטופלים וכניסה לניתוחים. לפיכך, לא ניתן להסתמך על נותני שירות הנמצאים באותה עת בבית החולים בתום משמרתם, ולא ניתן להאריך את זמן התגובה לשעתיים.
14	עמ' 18	53	רופא תעסוקתי - נבקש להבהיר על מי מוטלת האחריות לבדיקות אצל רופא תעסוקתי ולעלותן. ככל שהבדיקות מטעם המזמין, נבקש לקבוע זמן תגובה מוגדר לקבלת חוות הדעת.	האחריות לביצוע הבדיקות אצל רופא תעסוקתי, לרבות נשיאה בכל העלויות הכרוכות בכך, מוטלת על הזוכה בלבד. על הזוכה לדאוג לביצוע הבדיקות ולקבלת חוות הדעת בתוך פרק זמן שלא יפגע במתן השירות וברציפות השירות, בהתאם לצורכי המזמין.
15	עמ' 19	63	סטי מדים - נבקש להבהיר מהי הגדרת "סטי" מדים — חולצה בלבד או חולצה ומכנסיים.	"סטי מדים" כולל חולצה ומכנסיים, לרבות החלפות הנדרשות במהלך המשמרת, בהתאם לצורך ולשם שמירה על היגיינה, מניעת זיהומים וסילוק הפרשות.
16	עמ' 19	65	חותמת אישית - נבקש לאשר חותמת הנושאת את שם הספק בלבד לצד שדה לרישום שם העובד בכתב יד, או לחלופין חותמת המרכז הרפואי בתוספת שם העובד המלא, כנהוג בבתי חולים אחרים.	החותמת תכלול את שם העובד ואת שם הספק, בהתאם להנחיות המפקח מטעם המזמין.
17	עמ' 20	71	דוחות נוכחות - נבקש לקבוע כי דוחות הנוכחות יועברו לספק חתומים עד ה-2 לכל חודש עבור החודש החולף, וכי יצורף אליהם קובץ אקסל מסודר של נתוני כלל העובדים.	בהתאם לאמור במסמכי המכרז, הזוכה יידרש להציב באתר שערך נוכחות ולהגיש למזמין דוח נוכחות מפורט, הכולל את פלט שערך הנוכחות וכן את הדוחות הנדרשים בהתאם להוראות המכרז. התשלום יבוצע בהתאם לשעות שאושרו על ידי המזמין, בכפוף לדרישות המזמין ולנתוני ההחתמות הרלוונטיים בלבד.
18	עמ' 20	72	שעוני נוכחות - נבקש לאשר כי מדובר בשעוני הנוכחות הקיימים בבית החולים, וכי הספק אינו נדרש להעמיד שעונים מטעמו ועל חשבונו.	הספק הזוכה יידרש להציב, על חשבונו, שערך נוכחות באתר, בהתאם לדרישות המזמין.
19	עמ' 22	100	שיבוץ במחלקות - נבקש את אישור המזמין לכך שנותני השירות יוכלו לעבוד בכלל המחלקות בהתאם לסידור עבודה שבועי, על מנת לאפשר גמישות תפעולית ולהגדיל את היקף השעות של עובדים המשובצים במחלקות בעלות מעט שעות.	סעיף נותר ללא שינוי
20	עמ' 22-23	101 104	פער בהיקף השעות - טבלת השעות מסתכמת בכ-24,100 שעות שנתיות, בעוד כתב הכמויות נוקב ב-26,000. נבקש להבהיר את מקור הפער.	היקף השעות הנקוב בכתב הכמויות משקף את היקף השעות השנתי המוערך, בהתבסס על צפי לגידול בפעילות בשעות ובמתכונות דומה למפורט בטבלה.
21	עמ' 23	101	שעות בשני חלונות - נבקש הבהרה לשעות הפעילות בשורות "אשפוז קרדיולוגי" ו"אי ספיקת לב - אשפוז יום", שבהן נקובים שני	נדרשים שני עובדים נפרדים, בהתאם לחלונות הפעילות המפורטים בכתב הכמויות.

	חלונות פעילות נפרדים באותו יום. האם נדרשים שני עובדים? האם אחד יכול לעשות עבודה?			
22	עמ' 23	101	במלר"ד – כמה לוקחי דם נדרשים בכל משמרת?	במלר"ד נדרש לוקח דם אחד בכל משמרת. במהלך משמרת בת 11 שעות תבוצע החלפה אחת בלבד.
23	עמ' 23	101	תוספת שעות במלר"ד - שירותי לקיחת הדמים במלר"ד ניתנים בשעות 12:00-23:00. ממליצים להתחיל את המשמרת בשעה 07:00, על מנת לאפשר סידור עבודה רציף ויעיל יותר.	סעיף נותר ללא שינוי
24	עמ' 23	102 107	פיזור עומס הבוקר - נבקש להבהיר האם ניתן לתאם שינוי בשעות ההתחלה של תחנות בהיקף שעותי נמוך (IVF), מחקר נשים, כימותרפיה), באופן שיפזר את עומס הבוקר.	סעיף נותר ללא שינוי
25	עמ' 23, 28	101 נספח ד'	הבהרה למשמרת אחות המחקר האונקולוגי שבטבלת סעיף 101, האם יש להעמיד אחות? או לוקחי דם? האם השעות הם מ 20:00 ועד 07:00 כפי שצוין? וכיצד ניתן לדעת מהו ההיקף כאשר מציינים בין פעם אחת ל 3 פעמים בשבוע? האם סעיף זה מתייחס לפריט B בהצעת המחיר?	הצבת אחות במסגרת המחקר האונקולוגי, לרבות שעות ותדירות ההצבה, תיקבע בתיאום מראש עם הספק הזוכה, בהתאם לצורכי המחקר ולהיקף הפעילות בפועל, כמפורט בסעיף 101 ובסעיף B בהצעת המחיר.
26	עמ' 24	108	מענה לפנייה לתגבור - הדרישה אינה סבירה. יש לקחת בחשבון את זמן גיוס העובד, המצאת המסמכים, ההליך הרפואי אצל הרופא התעסוקתי, החיסונים, והאישורים הפנימיים של רמב"ם (קב"ט, משאבי אנוש וכו'). לפיכך, הזמן הסביר הוא 21 יום.	אין שינוי בדרישה. המענה לפניית לתגבור יתבסס בראש ובראשונה על מאגר המחליפים שעל הספק הזוכה להעמיד מראש, בהתאם לדרישות מסמכי המכרז.
27	עמ' 24	110	מספר הבדיקות - נבקש להבהיר כיצד על הספק להפיק את נתון מספר הבדיקות שנלקחו בכל יום – האם הנתון מופק ממערכות המזמין ויועבר לספק, או שנדרש רישום ידני. במידה ונדרש רישום ידני, מדובר בדרישה שאינה סבירה ומהווה פתח לטעויות רישום, שכחה וטעויות סופר.	אין שינוי בדרישה. אופן הפקת ותיעוד נתון מספר הבדיקות יתואם בין המזמין לבין הספק הזוכה.
28	עמ' 25	118	מיחשוב תהליך הדיווח - נבקש להבהיר האם ההזמנה הממוחשבת וסריקת הברקוד פועלות כיום, או שמדובר בשינוי עתידי ומהו לוח הזמנים.	אין שינוי. תהליך ההזמנה הממוחשבת וסריקת הברקוד פועל כיום במרבית המחלקות.
29	עמ' 27	נספח ג' פרק 3	נספחי הנהלים - נספחי הנהלים ג' עד ג'9 מצוינים כמצורפים בקבצים נפרדים אך לא צורפו. נבקש לקבלם.	מצ"ב להודעה זו
30	עמ' 32	הסכם 29	מועד תחילת העבודה - סעיף 29 קובע מסוגלות להתחיל את העבודה תוך 15 ימים מיום קבלת הודעת הזכייה. נבקש להאריך את פרק הזמן ל-30 ימים.	מקובל
31	עמ' 34	הסכם 62	עבודה לסירוגין - נבקש להבהיר מהו משך ההפסקה המרבי, מהי תדירות ההפסקות הצפויה, ותוך כמה זמן נדרש הספק לחדש את השירות לאחר הפסקה.	ללא שינוי. העבודה לסירוגין תתבצע בהתאם למפורט בטבלה במסמכי המכרז.

32	עמ' 35	הסכם 77	תנאי תשלום - סעיף 77 קובע כי התשלומים יבוצעו תוך שוטף + 60 יום. כיום, מקובל בכל מכרזי הבריאות של משרד הבריאות, קופות החולים ובתי החולים, שוטף + 45 מבקש לשנות בהתאמה.	סעיף נותר ללא שינוי
33	עמ' 37	הסכם 110	יחסי עובד-מעביד - אנו מבקשים לדחות מכל וכל את הסעיף המדובר אשר אינו עומד באף מבחן משפטי והדבר בא לידי ביטוי בהליך משפטי המתנהל כרגע ובהליכים משפטיים שהתנהלו בעבר. במידה והמזמין חושש לחוקיותו של המכרז אנו מבקשים כי הדבר יצויין בצורה מפורשת בחוברת המכרז ובמידה והמזמין אינו חושש לחוקיותו של המכרז מדוע הספק יידרש לשאת בהחלטות שיפוטיות כנגד המזמין על מכרז חוקי שהמזמין פירסם.	סעיף נותר ללא שינוי
34	עמ' 42	נספח ו'1	פיקדון תג עובד - נבקש להבהיר האם הפיקדון בסך 200 ₪ נדרש לגבי כלל עובדי השירות, ומהו לוח הזמנים להשבתו.	סעיף נותר ללא שינוי
35	עמ' 45-46	נספח ט'	יעד 100% נוכחות - נבקש להבהיר האם קיים סף סבירות או מנגנון ערעור לפני הפעלת הפיצוי המוסכם.	סעיף נותר ללא שינוי. ראו חלק 1 (כללי) בנספח אשר נותן מענה לתהליך טרם גביית הפיצוי המוסכם.
36	עמ' 46	3.3 נספח ט'	הפניה חסרה - הסעיף מפנה לטופס בקרה "כנספח ____ לנספח זה" ללא ציון מספר. נבקש להבהיר לאיזה נספח הכוונה.	הבקרה התקופתית תתועד באמצעות טופס הבקרה המצורף כנספח ט'1 לנספח זה, או באמצעות טופס חלופי שיקבע על ידי המזמין מעת לעת. הטופס ימולא על ידי נציג המזמין, בתדירות שתיקבע על ידו וישמש בסיס להערכת ביצועי הספק.
37	עמ' 57	נספח ט'	מספר מכרז שגוי - נספח ט' מתייחס למכרז מס' 6240/2024. נבקש לאשר כי הוא חל על מכרז 2288/2026.	מאושר